

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2061** /UBND-VX

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **22** tháng 6 năm 2021

Về việc triển khai tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh vi phạm về phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh thông qua Cổng thông tin 1022

KHẨN

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Y tế;
- Sở Giao thông vận tải;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận huyện.

Nhằm tăng cường công tác giám sát, kịp thời xử lý các hành vi vi phạm quy định về phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1320/STTTT-BCVT ngày 17 tháng 6 năm 2021;

Ủy ban nhân dân Thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì tiếp nhận và chuyển các cơ quan liên quan xử lý thông tin phản ánh của người dân về các hành vi vi phạm quy định về phòng, chống dịch COVID-19, các góp ý, ý kiến đóng góp, hiến kế của người dân, tổ chức và doanh nghiệp để góp phần đẩy mạnh thực hiện hiệu quả các giải pháp phòng, chống dịch qua Cổng thông tin 1022; tổng hợp báo cáo hằng ngày cho Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 Thành phố.

- Tổ chức thực hiện các phương án thông tin tuyên truyền hiệu quả, mạnh mẽ để lan tỏa thông tin dưới nhiều hình thức, vận động Nhân dân Thành phố cùng chung tay với chính quyền Thành phố trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

2. Giao Sở Giao thông Vận tải và Sở Y tế kịp thời hỗ trợ cung cấp thông tin cho Sở Thông tin và Truyền thông để giải đáp các ý kiến thắc mắc, hỏi đáp của người dân liên quan đến lĩnh vực quản lý.



3. Giao Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện phối hợp tiếp nhận và xử lý thông tin trên Cổng thông tin 1022 theo quy trình sau:

- Bước 1: Người dân gửi thông tin, kèm theo hình ảnh, đoạn phim (nếu có) về nội dung phản ánh cho Cổng thông tin 1022.

- Bước 2: Sau khi tiếp nhận và sàng lọc, phân loại thông tin, trong vòng 05 phút, Cổng thông tin 1022 chuyển nội dung phản ánh của người dân cho Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận; huyện; đồng thời, Cổng thông tin 1022 thực hiện nhắn tin cho đầu mối phụ trách của đơn vị tiếp nhận thông tin.

- Bước 3: Đơn vị tiếp nhận thông tin thực hiện kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh theo thẩm quyền; cập nhật kết quả xử lý trên phần mềm Cổng thông tin 1022 trong thời gian tối đa là 60 phút kể từ khi tiếp nhận thông tin.

- Bước 4: Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp thông tin về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân, hằng ngày báo cáo Ban Chỉ đạo Thành phố về phòng, chống dịch COVID-19.

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp nhận báo cáo tổng hợp thông tin về tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân của Sở Thông tin và Truyền thông để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo Thành phố về phòng, chống dịch COVID-19./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- Thành viên BCD phòng, chống dịch COVID-19 Thành phố;
- VPUB: CPVP;
- Phòng VX, KT, TH;
- Lưu: VT, (). 57



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Anh Đức