

Sổ tay hướng dẫn sử dụng HỆ THỐNG HỌC TẬP TRỰC TUYẾN EMG

Mục lục

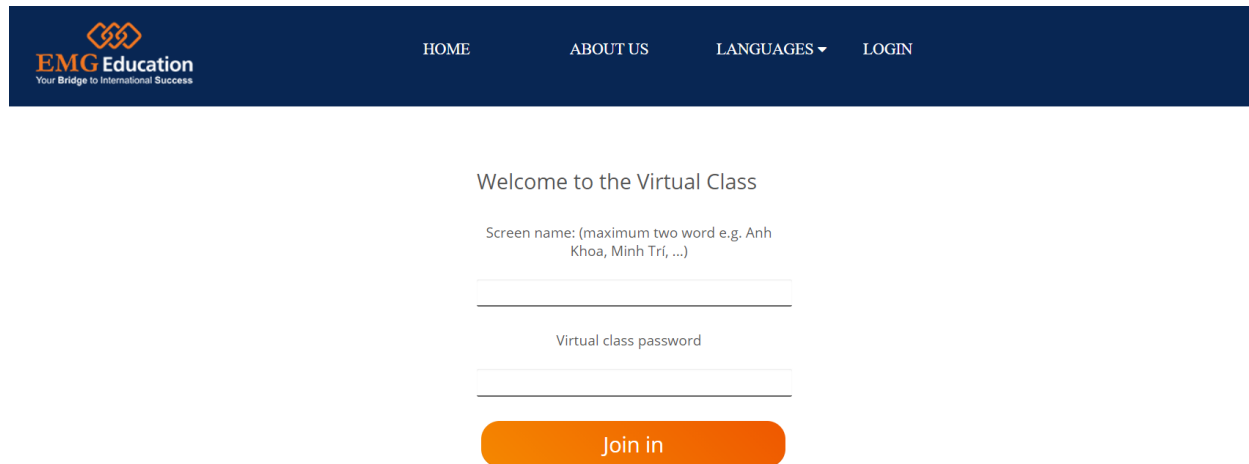
PHẦN 1: CÁCH ĐĂNG NHẬP VÀO LỚP HỌC TRỰC TUYẾN	1
1.1 Đăng nhập vào lớp học	1
1.2 Tổng quan giao diện lớp học trực tuyến	2
1.3 Hướng dẫn cụ thể các tính năng của lớp học trực tuyến	3
PHẦN 2: CẤU HÌNH KHUYẾN NGHỊ	5
2.1 Cấu hình máy tính.....	5
2.2 Cấu hình mạng internet.....	5
PHẦN 3: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	6
3.1 Tôi không dùng được webcam / microphone / tai nghe khi học trực tuyến.....	6
3.2 Tôi không nhìn thấy hình ảnh webcam của các học sinh khác trong lớp.....	7
3.3 Kết nối mạng với lớp học trực tuyến của tôi không tốt.	7

PHẦN 1: CÁCH ĐĂNG NHẬP VÀO LỚP HỌC TRỰC TUYẾN

1.1 Đăng nhập vào lớp học

Thông qua BGH nhà trường, mỗi lớp học được gửi một đường dẫn để vào lớp học trực tuyến kèm theo password (mật khẩu).

Học sinh sử dụng trình duyệt Google Chrome để vào đường dẫn của lớp mình. Sau khi vào đường dẫn, học sinh sẽ thấy giao diện đăng nhập sau đây:

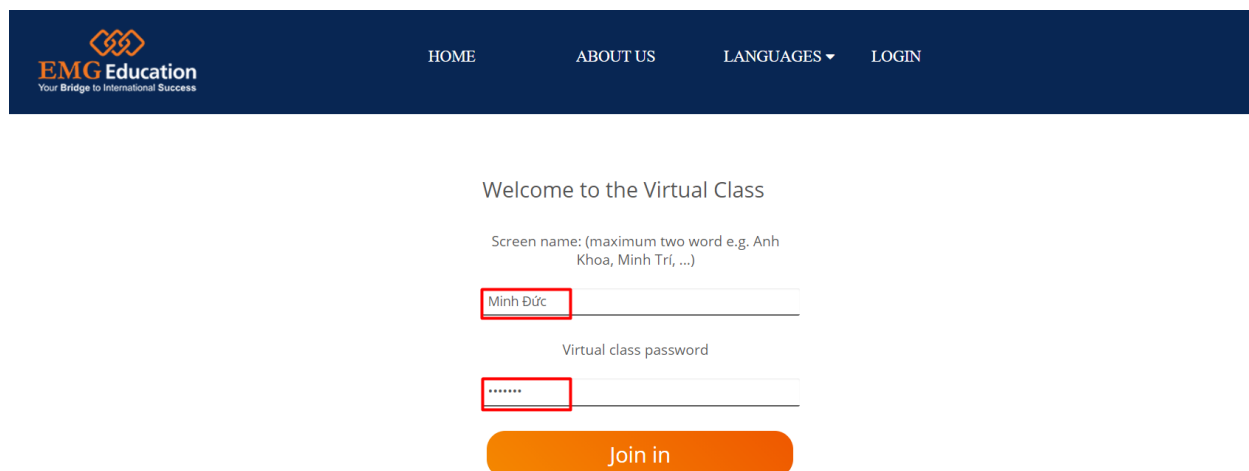


Hình 1.1: Giao diện đăng nhập vào lớp học trực tuyến

Trên giao diện đăng nhập (**Hình 1.2**), học sinh đăng nhập bằng cách điền tên và mật khẩu của lớp (được thông báo thông qua nhà trường).

Lưu ý:

- Học sinh điền tên gồm 2 chữ tên lót và tên, vd: Hồng Ngọc, Minh Châu, Đức Tuấn...
- Đường dẫn đăng nhập, tên đăng nhập và mật khẩu sẽ được giữ nguyên trong suốt quá trình học. Học sinh có thể bookmark (lưu lại trang web) có đường dẫn này trên trình duyệt để thuận tiện hơn cho những lần đăng nhập sau.



Hình 1.2: Điền tên và mật khẩu

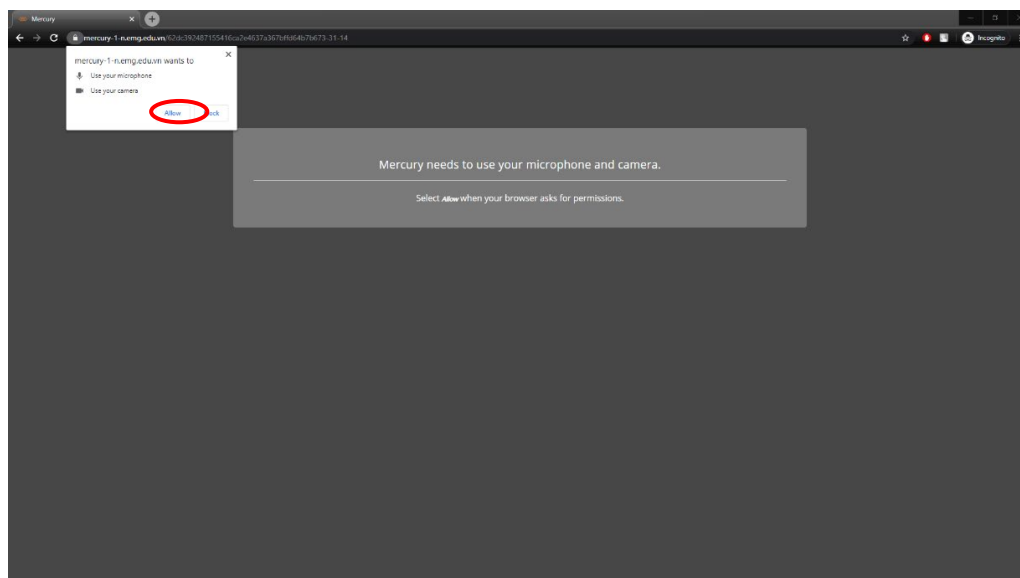
1.2 Tổng quan giao diện lớp học trực tuyến

1.2.1 Sau khi đăng nhập thành công, trong trường hợp chưa đến giờ học (quá sớm, hoặc đã quá giờ học), học sinh sẽ thấy giao diện dưới đây:



Hình 1.3: Giao diện khi lớp học trực tuyến chưa được mở

1.2.2 Khi vào lớp học trực tuyến lần đầu tiên, học sinh cần cho phép hệ thống sử dụng camera (webcam) và microphone. Màn hình dưới đây sẽ được hiển thị. Học sinh nhấn nút “**Allow**” để mở webcam và microphone.



Hình 1.4: Cho phép chương trình sử dụng webcam và microphone




Lưu ý: Lần đầu tiên đăng nhập vào lớp học, học sinh được khuyến nghị nên đăng nhập **sớm 15 phút** so với giờ học để kiểm tra và đảm bảo *webcam* và *microphone* hoạt động tốt.

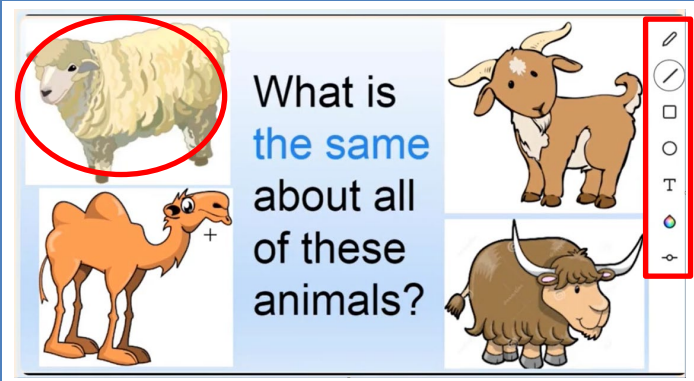




1.2.3 Từ 15 phút trước giờ học, học sinh đăng nhập thành công vào lớp học trực tuyến sẽ thấy giao diện dưới đây:



Hình 1.5: Giao diện lớp học trực tuyến

1.3 Hướng dẫn cụ thể các tính năng của lớp học trực tuyến

	<p>Hình ảnh trực tiếp của giáo viên được hiển thị cố định ở góc trên bên phải.</p>
	<p>Hình ảnh trực tiếp của các học sinh trong lớp được hiển thị ở phía dưới màn hình.</p>
	<p>Nội dung được giáo viên trình chiếu trong buổi học, bao gồm slide, video, các bài quiz, các hoạt động tương tác dành cho học sinh,...</p>

	<p>Học sinh có thể sử dụng công cụ vẽ trực tiếp trên giao diện lớp học như vẽ đường thẳng, hình chữ nhật, hình elip hay còn có thể đổi màu hình vẽ, text... nếu giáo viên có yêu cầu thực hiện trong bài học.</p>
	<p>Nút giờ tay xung phong phát biểu. <i>Lưu ý: Giáo viên sẽ kiểm soát Microphone và sẽ mute/unmute khi giáo viên muốn mời học sinh phát biểu.</i></p>
	<p>Nút tùy chỉnh cấu hình webcam, microphone và tai nghe của học sinh.</p>
	<p>Giao diện trò chuyện (chat box) của lớp học được hiển thị cố định ở góc dưới bên phải màn hình. Sau khi viết thông điệp, học sinh nhấn nút Enter để gửi thông điệp đi. Thời gian của lớp học được hiển thị phía trên ô chat box. <i>Lưu ý: Nội dung chat phải phù hợp với ngữ cảnh của lớp học. Mọi nội dung gây cản trở lớp học hoặc mang tính chất spam và không phù hợp từ phía học sinh... đều sẽ được can thiệp điều hướng kịp thời và thông báo đến nhà trường.</i></p>
	<p>Các ngôi sao thể hiện phần thưởng của giáo viên dành cho học sinh.</p>

PHẦN 2: CẤU HÌNH KHUYẾN NGHỊ

2.1 Cấu hình máy tính

Học sinh cần sử dụng máy vi tính (máy để bàn hoặc laptop – **KHÔNG SỬ DỤNG MÁY TÍNH BẢNG, IPAD**) để truy cập hệ thống học tập trực tuyến của EMG Education. Cấu hình tối thiểu khuyến nghị của máy vi tính học sinh như sau:

CPU	2 core, 4 thread, 2.3 GHz processor, 3MB cache
RAM	4GB
Hệ điều hành	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7, Windows 8, Windows 10• MacOS
Yêu cầu khác	<ul style="list-style-type: none">• Cần có camera hoạt động tốt. Máy tính laptop thường có sẵn webcam đi theo máy. Trong trường hợp laptop không có hoặc học sinh sử dụng máy vi tính để bàn, học sinh cần trang bị thiết bị camera rời (độ phân giải tối thiểu 720p).• Cần sử dụng tai nghe rời (headset) có micro để bảo đảm chất lượng âm thanh và không gây tiếng động nhiều khi tương tác nghe nói.• Sử dụng trình duyệt Google Chrome

2.2 Cấu hình mạng internet

Để việc học tập trực tuyến được hiệu quả và không gặp các vấn đề kỹ thuật với mạng internet, máy vi tính của học sinh được khuyến nghị nên kết nối mạng bằng dây (kết nối LAN) nhằm đảm bảo sự ổn định. Trong trường hợp sử dụng mạng không dây (kết nối wifi), cần đảm bảo máy tính nhận sóng wifi tốt, không bị ảnh hưởng bởi các vật cản sóng như tường dày hay các thiết bị phát sóng khác.

Máy vi tính của học sinh được khuyến nghị nên dùng mạng Internet có tốc độ tối thiểu như sau để đảm bảo tính ổn định của đường truyền tới hệ thống học trực tuyến:

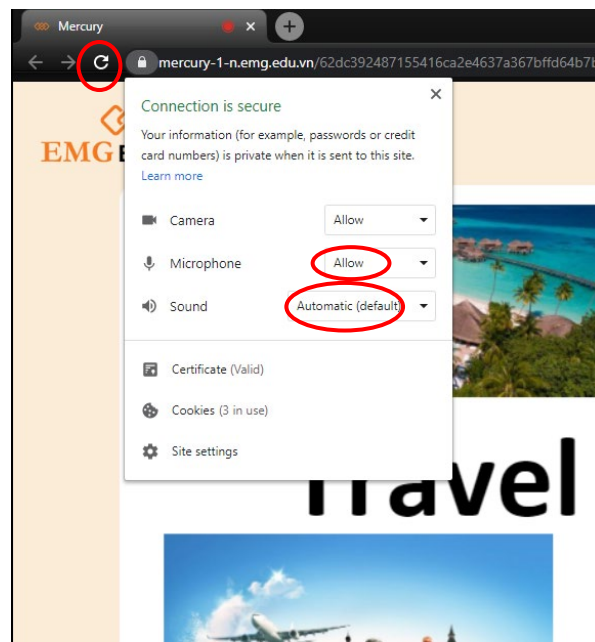
Nhà mạng	Tốc độ upload	Tốc độ download
Viettel	30 Mb/s	30 Mb/s
Nhà mạng khác	50 Mb/s	50 Mb/s

PHẦN 3: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

3.1 Tôi không dùng được webcam / microphone / tai nghe khi học trực tuyến.

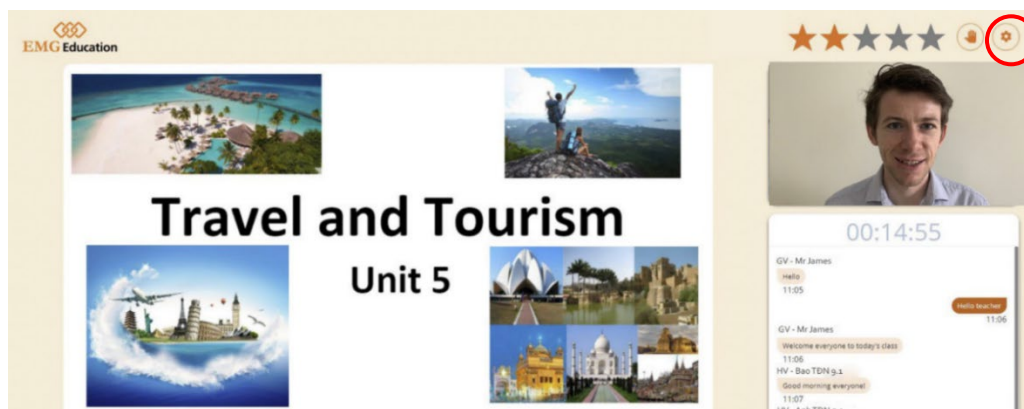
Đầu tiên, Phụ huynh/ học sinh cần kiểm tra và đảm bảo âm lượng (volume) của máy tính đã được bật đủ lớn.

PH/HS cũng cần kiểm tra và đảm bảo trình duyệt Google Chrome đã cho phép lớp học trực tuyến EMG Virtual Classroom được sử dụng webcam và microphone của máy tính. Để kiểm tra, nhấn nút có hình móc khoá ở góc trên tay trái cửa sổ Windows Chrome (**Hình 3.1**), sau đó chọn **“Allow”** cho cả hai mục **“Camera”** và **“Microphone”**.



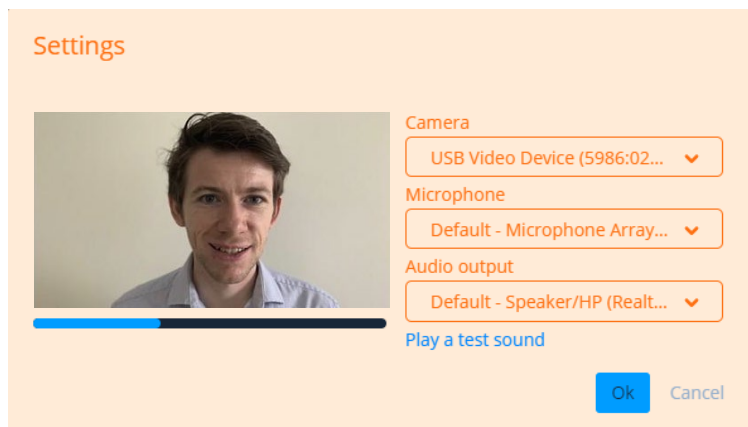
Hình 3.1: Cho phép EMG Virtual Classroom sử dụng webcam và microphone trên Google Chrome

Sau khi đã thực hiện đầy đủ các bước nói trên, nếu vẫn gặp trục trặc với webcam, microphone hoặc tai nghe khi học trực tuyến, PH/HS có thể kiểm tra và tùy chỉnh cấu hình tai nghe, webcam và microphone trong lớp học trực tuyến EMG Virtual Classroom. Để kiểm tra, nhấn vào nút bánh răng ở góc trên bên phải màn hình giao diện EMG Virtual Classroom (**Hình 3.2**).



Hình 3.2: Nút tùy chỉnh cấu hình tai nghe, webcam và microphone trên EMG Virtual Classroom

Sau khi nhấn nút bánh răng, màn hình tùy chỉnh được hiển thị như dưới đây.



Hình 3.3: Màn hình tùy chỉnh cấu hình tai nghe, webcam và microphone trên EMG Virtual Classroom

PH/HS chọn webcam phù hợp trong danh sách “**Camera**”. Khi webcam phù hợp đã được chọn, hình ảnh của học sinh sẽ được hiển thị trong ô hình ảnh phía bên trái (**Hình 3.3**).

PH/HS chọn microphone phù hợp trong danh sách “**Microphone**”. Học sinh có thể kiểm tra bằng cách nói to một vài câu. Khi microphone phù hợp đã được chọn, thanh tín hiệu màu xanh sẽ hiển thị ở phía dưới ô hình ảnh phía bên trái (**Hình 3.3**).

PH/HS chọn tai nghe phù hợp trong danh sách “**Audio output**”. Khi tai nghe phù hợp đã được chọn, nhấn nút “**Play a test sound**” ở phía dưới bên phải (**Hình 3.3**) và hệ thống sẽ chạy một đoạn âm thanh để học viên kiểm tra tai nghe.

3.2 Tôi không nhìn thấy hình ảnh webcam của các học sinh khác trong lớp.

Để bật/tắt hiển thị webcam của các học sinh khác trong lớp, học sinh nhấn **phím tắt F**. (Việc hiển thị webcam của các học sinh khác trong lớp không thật sự cần thiết và có thể ảnh hưởng đến đường truyền bài học, do đó nếu đường truyền Internet không đảm bảo, khuyến nghị học sinh nhấn phím F để tắt hiển thị camera các học sinh khác).

3.3 Kết nối mạng với lớp học trực tuyến của tôi không tốt.

Máy tính của học sinh nên sử dụng kết nối mạng dây (LAN) để đảm bảo đường truyền ổn định. Nếu sử dụng mạng wifi, cần để máy tính ở gần thiết bị phát sóng wifi (router) nhất có thể để đảm bảo máy tính có thể bắt sóng tốt từ router.

Trong trường hợp kết nối mạng của bạn không tốt do gặp phải vấn đề từ phía nhà mạng bạn sử dụng, bạn có thể tắt hiển thị webcam của các học sinh khác trong lớp để tiết kiệm băng thông bằng cách nhấn phím F.